AUVERGNE
NOUVEAU MONDE
[TOURISME]

ACTISCOPE© TOURISME

Mesurer pour progresser

MODE D'EMPLOI

ACTISCOPE© TOURISME

Uccimac
LES CCI DU MASSIF ... en réseau

Macéo

Faire avancer toutes les envies d'entreprendre

CCI AUVERGNE

www.auvergne.cci.fr

ACTISCOPE© TOURISME

ACTISCOPE© TOURISME est un outil de mesure mensuelle de l'activité économique des opérateurs touristiques. Conçu pour analyser les différents secteurs d'activité de l'hôtellerie et du tourisme, il est accessible via un site Internet www.uccimac-actiscope-tourisme.net sécurisé par login et mot de passe.
Il permet :

1. **aux entreprises** d'améliorer leur performance :
   - en les aidant dans leur gestion,
   - en suivant l'évolution mensuelle de leurs CA, TO, RevPAR, …
   - en affinant leur politique tarifaire,
   - en se comparant au panel de leur choix.
2. **aux CCI** d'accompagner les entreprises et les porteurs de projets dans leur démarche ;
3. **aux partenaires du tourisme** de bénéficier d'indicateurs pour la prise de décisions de leur politique ;
4. **aux financeurs** de mesure l'impact de leurs subventions.

ACTISCOPE© TOURISME … pour qui ?

- hôtel
- chambres d'hôtes
- gîtes et meublés (masque de saisie en cours de développement - 2014)
- hébergement d'accueil collectif
- hôtellerie de plein air
- restauration
- **sites touristiques**
- activités de pleine nature

Sorties d'information

Un minimum de 5 répondants doit être atteint pour pouvoir communiquer des résultats sur une activité ou une segmentation (classement, label, localisation, …).

version du 01/07/2013

Questionnaire en ligne

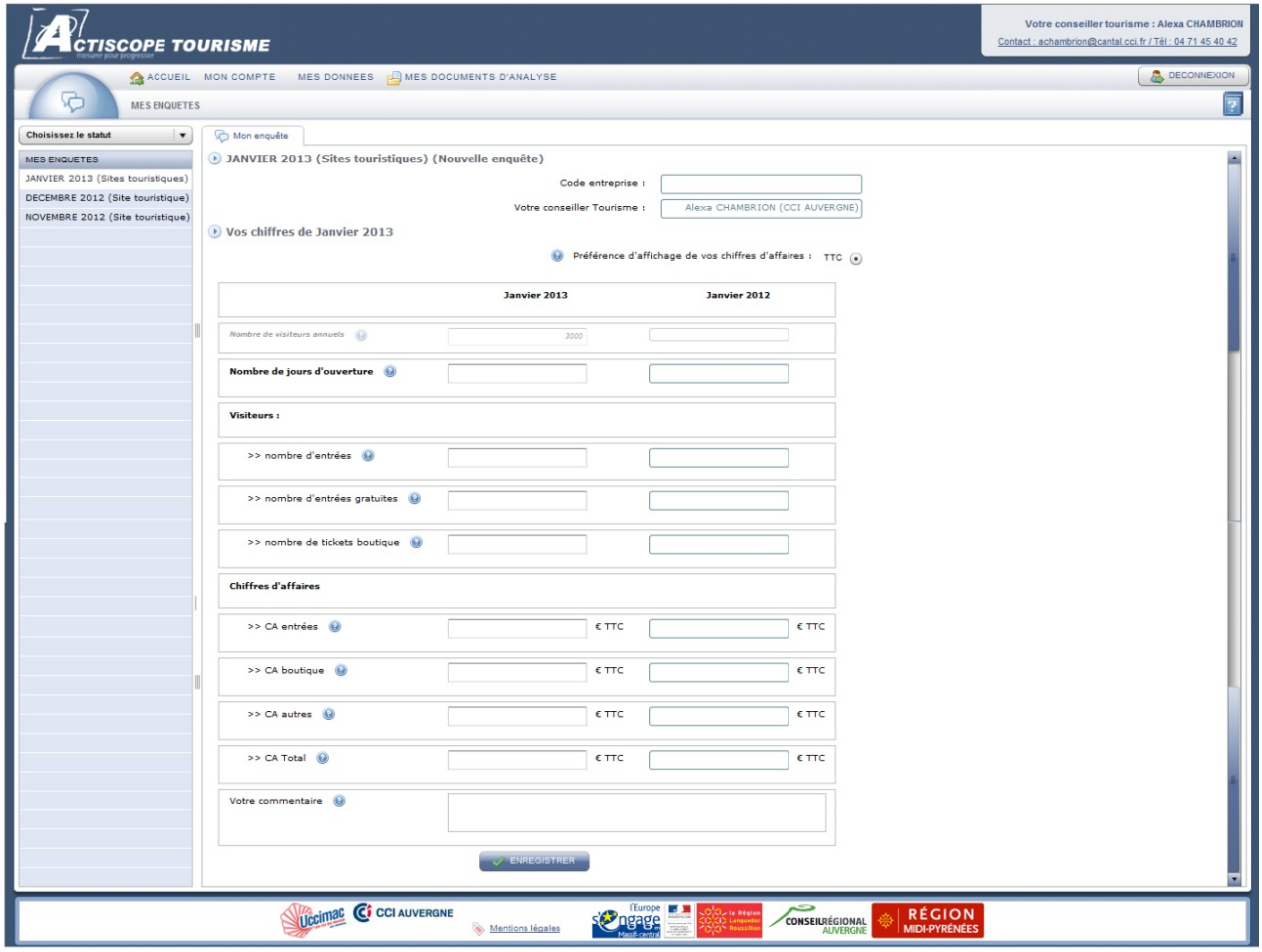

Tableau de bord en ligne

Vos contacts

CRDTA :

Pôle Observation Développement & Innovation

Virginie MELLOUX virginie.melloux@crdt-auvergne.fr 04 73 29 49 76

Comité Départemental du Tourisme de l'Allier :

Pôle Développement

Mathieu LASSABLIERE m.lassabliere@allier-tourisme.net 04 70 46 89 04

Conseil Général du Puy-de-Dôme :

Direction du Développement Local et Durable- Service Tourisme et Thermalisme

Frédéric LANTIER Frederic.LANTIER@cg63.fr 04 73 42 21 97

Les données à saisir chaque mois

nombre de jours d'ouverture	
Visiteurs	
> nombre d'entrées payantes	
> nombre d'entrées gratuites	
> nombre de tickets boutique	
Chiffre d'Affaires	
> CA entrées	
> CA boutique	
> CA autres	
> CA Total	

précisez avec un F si l'établissement était fermé

Pour adhérer au dispositif Actiscope© Tourisme

Pour adhérer il vous suffit de compléter la **FICHE PANELISTE SITE TOURISTIQUE** suivante.

Un correspondant ACTISCOPE (CCI Auvergne) prendra contact avec vous afin de vous expliquer le fonctionnement, vous communiquer vos identifiant / mot de passe…

FICHE PANELISTE SITE TOURISTIQUE 1/3

IDENTIFICATION

Enseigne		
Type d'activité	Musée / maison à thème	❑
	Parc animalier	❑
	Parc et jardin	❑
	Château	❑
	Site naturel	❑
	Parc de loisirs	❑
	Entreprise	❑
Nb de visiteurs annuels		
Description / Commentaire		
Commune / Département		

PARAMETRES DE CONNEXION

Email du répondant	

IDENTIFICATION LEGALE

Numéro Siret		
Code NAF		
Registre	❑ RCS ❑ non RCS (préciser)……	
Mode de gestion	Associatif	❑
	Mixte	❑
	Privé	❑
	Public	❑

ETABLISSEMENT / CONTACT / MOYENS DE COMMUNICATION

Etablissement

Adresse	
Bat. Rés. Etage	
Complément d'adresse	
Code postal	
Commune	

Contact

Fonction	
Civilité	
Nom	
Prénom	

FICHE PANELISTE SITE TOURISTIQUE 2/3

Moyens de communication

Email (si différent répondant)	
Site web (URL)	
Téléphone	
Fax	

ENVIRONNEMENT

❑ zone rurale
❑ à proximité d'une autoroute
❑ au bord de la mer
❑ bord de lac ou de plan d'eau
❑ en centre-ville
❑ en montagne
❑ périphérie de la ville
❑ à proximité d'un axe routier majeur
❑ pôle touristique
❑ bourg centre
❑ station
❑ zone urbaine

PERIODES D'OUVERTURE

Choisissez votre type de périodes :	
❑ Hiver	
Date début	
Date fin	
❑ Permanente	
Date début	
Date fin	
❑ Eté	
Date début	
Date fin	

TYPES DE CLIENTELES

Cochez vos types de clientèles :

❑ Individuels
❑ Groupes
❑ Tourisme
❑ Affaires
❑ Passage
❑ Séjour
❑ Résidentiel
❑ Séminaires / Groupes

MODE DE RESERVATION

Cochez vos modes de réservation :

❑ Centrale
❑ Direct CB en ligne
❑ Direct traditionnel
❑ Tour Opérateur

TARIFS

Prix moyen de la visite :

❑ Tranche **A** : moins de 5 euros
❑ Tranche **B** : de 5 à 9 euros
❑ Tranche **C** : de 10 à 14 euros
❑ Tranche **D** : de 15 à 19 euros
❑ Tranche **E** : 20 euros et plus

FICHE PANELISTE SITE TOURISTIQUE 3/3

CAPACITES

Nombre de visiteurs annuel :

❑ moins de 5 000 ❑ de 5 000 à 10 000 ❑ de 10 000 à 20 000 ❑ de 20 000 à 30 000
❑ de 30 000 à 50 000 ❑ de 50 000 à 100 000 ❑ plus de 100 000

PRESTATIONS

Accessibilité	
- Mobilité réduite	❑
Activités	
- Animation	❑
Encadrements	❑
Equipements	
- Spa - bien-être	❑
- Boutique	❑
- Piscine	❑
- Site internet	❑
- Wifi	❑
- Logiciel de gestion	❑
Services	
- Alimentation / Point alimentation	❑
- Bar / buvette	❑
- Location matériel	❑

☐ **J'autorise la CCI Auvergne à transmettre mes données de fréquentation annuelles (nombre de visiteurs) au CRDTA pour publication dans les chiffres clés du tourisme.**

Prénom, Nom : ……

Date : …… Signature